

Политика по качеството

Ръководството на "Шиптехникс" ЕООД,

- КАТО СЧИТА, че единственият и неоспорим начин за утвърждаване и просперитет на Дружеството в условията на конкурентна пазарна среда е поддържането на високо качество в цялостната своя дейност, на основата на спазването на международно установените принципи и изисквания на стандарта ISO 9001:2015,
- КАТО ОТЧИТА, че Дружеството разполага с всички необходими професионални възможности и кадров потенциал с дългогодишен опит, авторитет и традиции в доставка, обслужване, програмиране, ремонта, настройката и освидетельстването на морски навигационни и спасителни средства с установените международни и национални правила и изисквания,
- КАТО СЪЗНАВА изключителната роля на личния принос и персоналната отговорност на Ръководството и всеки служител за утвърждаване и поддържане на принципите и предписанията, заложени в Системата за управление на качеството,

ДЕКЛАРИРА, че в дейността на Дружеството е изпълнението на дейностите представени в т. Област и обхват на приложение. Извършваната дейност от "Шиптехникс" ЕООД е в пълно съответствие с всички международни правила и изисквания, за постигане максимално задоволяване на изискванията и очакванията на своите клиенти и утвърждаване на името на Дружеството като надежден и коректен партньор.

Фирма Шиптехникс се занимава с доставка и поддръжка на корабно и яхтено радиосвързочно и навигационно оборудване. Основана през 1998, със своя богат опит фирма „Шиптехникс“ ЕООД ще Ви помогне да направите правилния избор в морето от навигационна апаратура, морски инструменти и електронни карти, за да бъдете с първите!

Целта ни е да обслужваме нашите клиенти на най-високо ниво. Гордеем се с качеството на морското оборудване и нашият сервиз. Фокусирани сме да предоставяме на клиентите си оборудване от висок клас, съчетаващо най-иноваторските технологии в бранша и интуитивен дизайн. Нашите клиенти могат да разчитат на нас във всяка една ситуация - в морето или на брега!

За постигане и утвърждаване на тази цел Дружеството разработи и внедри Система за управление на качеството, съответстваща на международния стандарт ISO 9001:2015. С внедряването на Системата за управление на качеството, Дружеството си поставя за цел да постигне:

- постоянно подобряване на ефективността при управлението на качеството;
- определяне и постоянно актуализиране на ясни и конкретни цели по качеството;
- стриктно спазване на договорените изисквания на клиентите, приложимите нормативни изисквания и добра практика;
- повишаване и утвърждаване на доверието на клиентите и убедеността на служителите във възможностите и конкурентно-способността на Дружеството;
- системна работа за постигане на разбиране и мотивация на сътрудниците за изпълнение на политиката, целите и документите на СУК;
- ясно определяне на правомощията и отговорностите на всички звена;
- адекватно осигуряване на необходимите ресурси и условия за ефективно функциониране на СУК;



Shiptechnics LTD VAT:BG103238050
Blvd. 8th Primorski Polk 128, Office 110, Varna, Bulgaria, 9002
Tel: +359 (0) 52306434 Fax: +359 (0) 52301610
www.shiptechnics.com office@shiptechnics.com

- постоянно развитие на квалификацията на нашите сътрудници;
- създаване на условия за превръщането на качеството в основен фактор за оценка на труда и личния принос на всеки сътрудник;
- осигуряване на благоприятни и здравословни условия на труд.

Настоящето заявление описва намерението на Дружеството относно качеството и свързаните с него въпроси. Приетата политика по качеството е гаранция за продължителния успех на Дружеството в конкурентната среда, както и за получаването на лична удовлетвореност на служителите и сигурност на работните места.

Управителя на Дружеството, създава условия за постигане на съпричастност на всеки служител. Всеки от нашите сътрудници е задължен да изпълнява политиката по качеството, в интерес на Дружеството, в негов и на неговите колеги интерес, за постигане на целите и просперитета на Дружеството.

Ръководството на дружеството постоянно проследява нашите постижения въз основа на следните критерии за изпълнение:

- **Брой и стойност на реклами** от клиенти. Основа цел е постигане на нулево ниво на реклами.
- **Брой и стойност на реализираните договори** по направления. Основна цел постигане на запазване на нивото от последните години и по възможност тяхното увеличаване.
- **Адекватна квалификация на сътрудниците** на Дружеството. Цел се явява възможността на персонала позволяваща изпълнението и компетентното изпълнение на поетите от Дружеството ангажименти.
- **Въвеждане на нови технологии и продукти** в номенклатурата на изпълняваните дейности. Основна цел е запазване на конкурентно-способността на Дружеството.

Като Управител на "Шиптехникс" ЕООД, декларирам личното си участие и отговорност за постигането и постоянното изпълнение на заявената политика по качеството.

Дата: 10.11.2016

Управител:

